

## ¿Hay *bullying* en mi centro educativo?

Especialistas de Chile\* explican que el acoso escolar, ya sea en línea o en persona, está presente en la mayoría de centros educativos, aun cuando los directivos escolares lo desconozcan. El ciberacoso podría haberse incrementado a causa del confinamiento físico y por la educación remota e híbrida apoyada en medios virtuales.



### Contenidos

- A) **Revista AB-sé.** El acoso escolar en El Salvador. **Pág. 2**
- B) **Educar Chile.** Ciberacoso y salud mental en tiempos de pandemia. **Pág. 10**
- C) **Brunilda Menjívar de Peraza.** Adecuación de guías de aprendizaje para parvularia. **Pág. 38**

\* Ver referencias al final del documento.

## A) El acoso escolar en El Salvador

El acoso escolar es una realidad cotidiana en la vida de muchos niños y jóvenes, ya sea en línea, en persona (*offline*) o ambas. Se trata de una situación que provoca mucho sufrimiento a quienes lo padecen, ya que afecta su salud mental y su rendimiento académico.

En muchos centros educativos de El Salvador ocurren situaciones de hostigamiento intencional y constante de uno o varios estudiantes hacia otro u otros. Cuando esto ocurre, la comunidad educativa vive en un ambiente en el que se ha perdido el respeto y el compañerismo que deberían prevalecer en las relaciones interpersonales.

Muchas de estas situaciones pasan inadvertidas o son ignoradas deliberadamente debido a su complejidad, pues no se trata de comportamientos que puedan ser aislados en una persona de manera



individual y simplista, sino que, por lo general, tienen un trasfondo social, cultural y familiar relacionado con reglas y prácticas no siempre explícitas, pero que son un hecho en el ambiente donde la institución educativa y el grupo familiar están inmersos.

En esta realidad, muchos estudiantes ven superados sus recursos personales para hacer frente al acoso escolar. Es en ese momento cuando requieren mecanismos de apoyo y protección de las estructuras formales del sistema.

### **A.1) Algunos datos**

No se encontraron estudios que investiguen o den seguimiento a la situación del acoso escolar en El Salvador. Sin embargo, se encontró que en el país se cuenta con un marco formal para la protección de la niñez y de la adolescencia, ya sean leyes, políticas o protocolos. Pese a ello, debe considerarse que estos instrumentos no son suficientes para prevenir o suprimir acciones de hostigamiento o acoso en la escuela.

Según los datos más recientes del Ministerio de Educación encontrados (Observatorio Mined 2018)<sup>1</sup>, en algunos centros educativos se llevan a cabo acciones de capacitación en instrumentos que pueden favorecer la prevención del acoso escolar (ver tabla 1), así como en otros referidos a la violencia

---

<sup>1</sup> Observatorio MINED 2018 sobre los centros educativos públicos y privados subvencionados de El Salvador. <https://www.mined.gob.sv/EstadisticaWeb/observatorio/2018/OBSERVATORIO%20SAN%20SALVADOR.pdf>

contra la mujer, la violencia intrafamiliar o la violencia relacionada con pandillas, drogas y extorsión.

**Tabla 1. Acciones de capacitación en instrumentos para la prevención de la violencia**

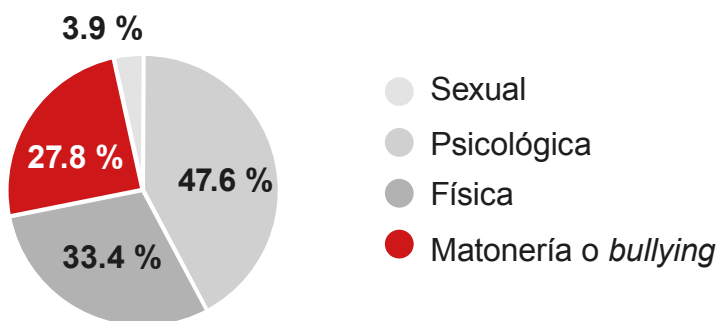
Ins-trum.	Nombre	Cantidad de C. E.	%
Manuales y protocolos	Manual de Convivencia Escolar	4519	87.5
	Lineamientos Básicos para el Desarrollo de Planes Escolares de Educación Familiar	2314	44.8
	Protocolo de Actuación para la Prevención del Acoso, Abuso Sexual y otras formas de Violencia de Género en las Comunidades Educativas de El Salvador.	2278	44.1
	Sistema de Referencia para la Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia en Centros Educativos.	1912	37
Leyes	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (Lepina)	4190	81.1
	Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	1493	28.9
Políticas	Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia (PNPNA)	2818	54.6
	Política Nacional de Juventud	734	14.2
	Plan El Salvador Seguro	2438	47.2
	Plan El Salvador Educado	2499	48.4

Fuente: Tomado del Observatorio MINED 2018 sobre los centros educativos públicos y privados subvencionados de El Salvador, página 15, con base en 5164 C. E.

En relación con la violencia entre estudiantes dentro de los centros educativos, el *Informe de Desarrollo Humano de El Salvador 2018. ¡Soy joven! ¿Y ahora qué?* presenta datos brindados por directores en los que el 47.6 % reportó violencia psicológica; el 33.4 %, violencia física; el 27.8 %, matonería (acoso), y el 3.9 %, violencia sexual<sup>2</sup>. El informe puntualiza que estos tipos de violencia están más presentes en centros educativos en los que hay educación media o bachillerato.

---

**Gráfico 1. Tipos de violencia reportada por directores en el Informe de Desarrollo Humano El Salvador 2018**



---

Fuente: Informe de Desarrollo Humano El Salvador 2018.

Los datos anteriores podrían estar haciendo un llamado a estudiar y dar seguimiento a las diferentes expresiones de violencia, así como a diseñar e implementar estrategias integrales que las prevengan y reduzcan. Como se verá más adelante, las estrategias de esta naturaleza, para que tengan algún

---

<sup>2</sup> PNUD (2018). *Informe de Desarrollo Humano de El Salvador de 2018 ¡Soy joven! ¿Y ahora qué?* La Libertad.

impacto y efectividad, deben ser concebidas y elaboradas con la participación de estudiantes, familias, docentes, directivos y representantes de la comunidad local, dado su carácter complejo como parte de dinámicas comunitarias, culturales y familiares.

En El Salvador, la promoción de la cultura de paz como estrategia para mejorar la convivencia y reducir las expresiones de violencia ha sido una de las rutas que han tomado muchos centros educativos, tal como lo muestran los datos del Observatorio Mined 2018 (ver tabla 2). Profundizar en la construcción y el fomento de la cultura de paz requiere acciones intencionadas lideradas por las autoridades educativas.

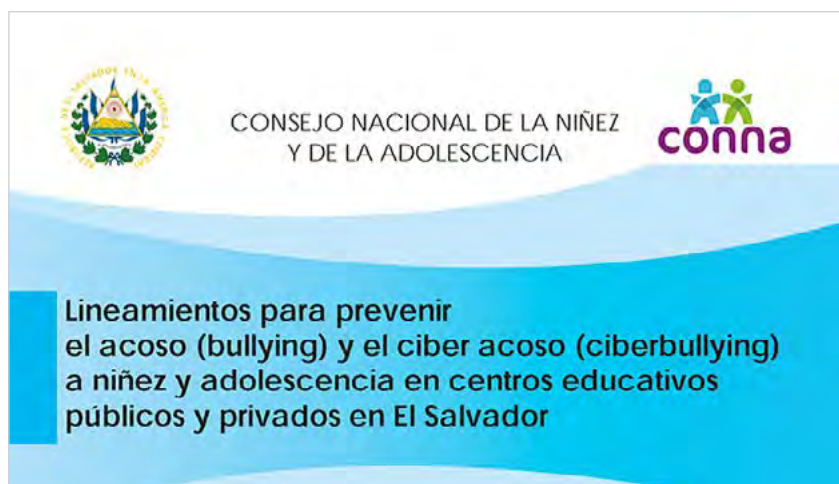
**Tabla 2. Acciones institucionales para prevenir la violencia**

Nombre	Cantidad de C. E.	%
El Planeamiento institucional (PEA, Propuesta Pedagógica, PEI, POA) tiene incorporados los procesos de prevención de violencia escolar.	4,502	87.1
Los directores/as han recibido capacitaciones en prevención de violencia o fomento de la cultura de paz.	1,959	37.9
Los docentes recibieron capacitaciones en prevención de violencia escolar o fomento de la cultura de paz.	1,691	32.8
El planeamiento institucional (PEA, Propuesta Pedagógica, PEI, POA) tiene incorporados procesos de desarrollo de convivencia en pro de una cultura de paz.	4,695	90.9

Fuente: Tomado de Observatorio MINED 2018 sobre los centros educativos públicos y privados subvencionados de El Salvador, página 14, con base en 5,164 C. E.

En 2018, el Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA), publicó los «Lineamientos para prevenir el acoso (*bullying*) y el ciber acoso (*ciberbullying*) a niñez y adolescencia en centros educativos públicos y privados de El Salvador», en el cual se expone un marco normativo y 12 lineamientos para prevenir e intervenir en casos de acoso:

- 1: Diagnóstico
- 2: Elaboración de protocolo
- 3: Capacitación
- 4: Medidas de protección para la víctima
- 5: Incorporación de la familia, comunidad y sociedad
- 6: Educación y apoyo psicológico
- 7: Prevención
- 8: Detección y atención
- 9: Orientar a las niñas, niños y adolescentes de las acciones a tomar ante el acoso o ciber acoso
- 10: Fomento de cultura de denuncia
- 11: Deber de informar y de asistencia
- 12: Denuncia o aviso



Por su parte, el Ministerio de Educación, a finales de noviembre de 2019, anunció la creación del Sistema de Alerta de Violencia en Educación (SALVE), por medio del cual los miembros de las comunidades educativas podrían reportar casos de violencia en los centros educativos, incluyendo el acoso.<sup>3</sup>

# Salve!

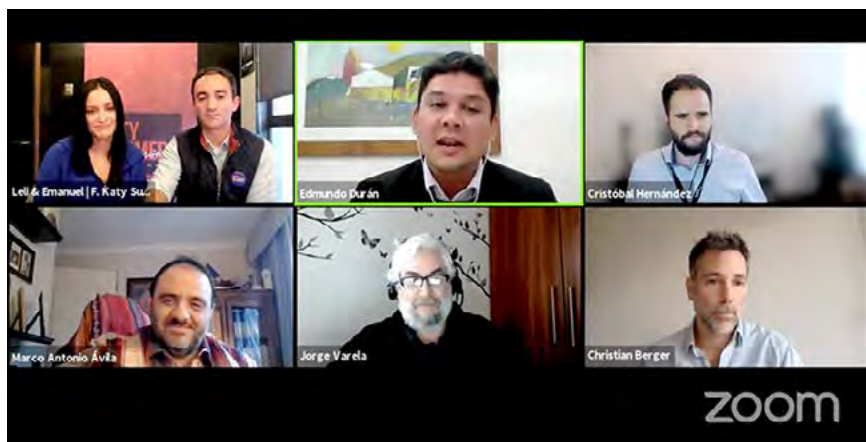
---

En este fascículo se destaca el tema del ciberacoso, el cual fue abordado el 27 de mayo en el seminario facilitado por Educar Chile denominado «Ciberacoso y salud mental en tiempos de pandemia» (puede ver la videoconferencia completa en <https://www.youtube.com/watch?v=YIzg3Ge0xPM>).



<sup>3</sup> Ministerio de Educación (noviembre 2019). Sistema de Alerta de Violencia en Educación (SALVE). Consultado el 9 de junio en <https://www.mined.gob.sv/estadisticas-educativas/item/1015205-sistema-de-alerta-de-violencia-en-educacion-salve.html>





## Video conferencia de Educar Chile del 27 de mayo.

Entre otras consideraciones, los especialistas explican que el lente a través del cual las instituciones y comunidades educativas deberían enfocar este fenómeno tiene que ver, más que con combatir el acoso escolar en sí mismo, con promover relaciones sociales de respeto, empatía y convivencia armónica y amorosa, construyendo entre todos un tejido social que sea estéril para el crecimiento de cualquier expresión de violencia.

Por tanto, la promoción de la cultura de paz de una manera participativa, sistemática e integral podría ofrecer una ruta efectiva para minimizar la violencia y ofrecer entornos seguros para que los estudiantes se desarrollen y aprendan.

## **B) Ciberacoso y salud mental en tiempos de pandemia**

### **B.1) Fundación Katy Summer**

Leli Zamorano y Emanuel Pacheco son los padres de Katy Winter, de 16 años, quien se suicidó en mayo de 2018 tras ser víctima de acoso en redes sociales.

La joven estudiante, cantante y también compositora, utilizaba el



**Katy Winter.**

nombre artístico de Katy Summer, el cual fue retomado por sus padres al crear la fundación Katy Summer\*. El propósito de esta organización es prevenir el ciberacoso y el suicidio juvenil en Chile por medio de la sensibilización, la alfabetización y el desarrollo de instrumentos para ese fin.



**Leli Zamorano y Emanuel Pacheco.**

La Fundación Katy Summer, la Universidad del Desarrollo\*, StatKnows\* y el Ministerio Secretaría General de Gobierno de Chile llevaron adelante el estudio «Ciberacoso y salud mental en jóvenes de Chile», para lo cual consultaron a 2,370 jóvenes de entre 15 y 29 años durante la semana del 22 al 26 de diciembre de 2020.<sup>1</sup>



Para la investigación se utilizó la definición de ciberacoso que se muestra a continuación:

«Es el uso de medios digitales para molestar o acosar a una persona mediante ataques personales y/o divulgación de información confidencial o falsa, publicar contenido negativo, perjudicial, falso o cruel sobre otra persona, y/o compartir información personal o privada sobre alguien más, provocándole humillación o vergüenza».

---

<sup>1</sup> El estudio fue realizado por StatKnows en colaboración con la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo de Chile, la Fundación Katy Summer y la Secretaría General de Gobierno de Chile. El estudio puede consultarse en el siguiente enlace: <https://fsummer.org/fundacion/>, donde se encontrará información sobre la metodología y la muestra. También puede solicitarlo a [@fsummercl](mailto:@fsummercl) o a [redes@fsummer.org](mailto:redes@fsummer.org).

## 1) Resultados

Aunque el estudio incluyó a jóvenes de 15 a 29 años, en el seminario de Educar Chile se hizo referencia únicamente a los jóvenes de entre 15 y 19 años.

Los resultados proporcionan una base tanto para el seguimiento del ciberacoso en los centros educativos como para el diseño de estrategias con base en los perfiles y demás información delimitada mediante el estudio. Interesa, sobre todo, encontrar estrategias para propiciar que los jóvenes pidan ayuda, ya que el estudio muestra que solo el 1 % de los afectados pide ayuda a sus docentes.

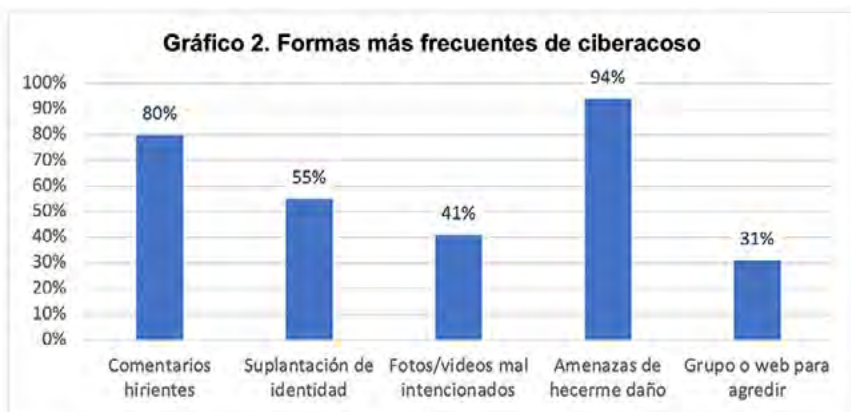
Al detallar los resultados, Leli y Emanuel comienzan explicando que uno de cada dos jóvenes encuestados declaró haber sido víctima de ciberacoso en los últimos tres meses, es decir, el 49 %; mientras que el 18 % se reconoce como ciberacosador y el 65 % se identifica como testigo.

---

### Gráfico 1. Papel con el que se identifican



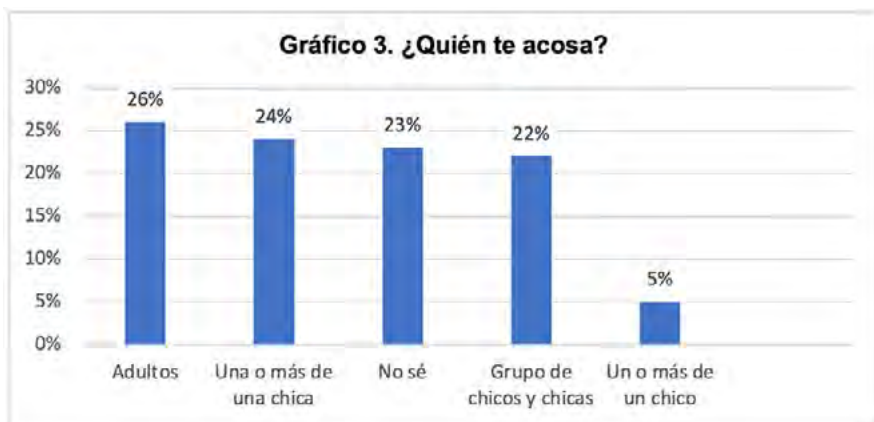
Seguidamente, se indagó acerca de cuáles son las formas más frecuentes de ciberacoso y se obtuvieron los siguientes resultados:



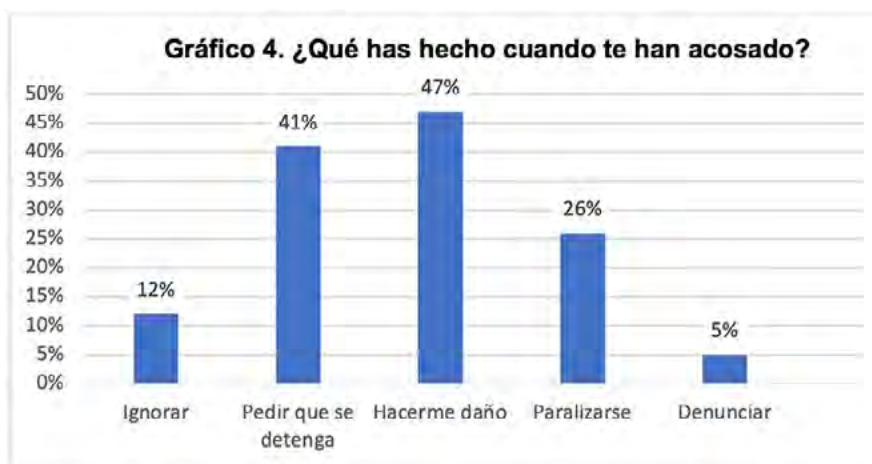
De los resultados anteriores, Leli y Emanuel subrayaron que el 94 % de los jóvenes viven y sienten la amenaza de que otra u otras personas puedan hacerles daño. Un 80 % expresa que ha recibido comentarios hirientes al menos una vez en los últimos tres meses. Todas las opciones que se muestran en el gráfico son consideradas por los jóvenes como formas de ciberacoso.

A continuación, interesaba indagar si los jóvenes saben quién los acosa (ver gráfico 3).

Los expositores ven con preocupación que un 26 % de los jóvenes expresan que son acosados por personas adultas. Además, consideran que debe ponerse atención a que el 24 % reconoce como ciberacosadoras a jóvenes del género femenino, frente al 5 % que los identifica como pertenecientes al género masculino.

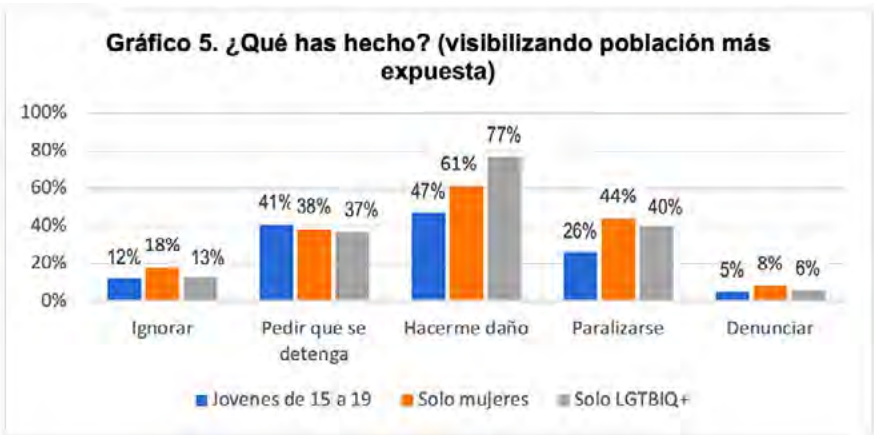


La encuesta también buscaba identificar qué hacen los jóvenes que están sufriendo acoso.

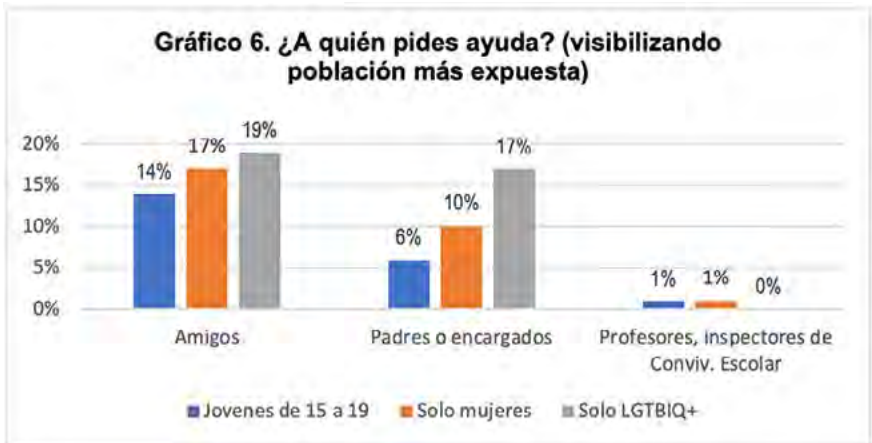


En estos resultados contrasta que el 47 % elige hacerse daño a sí mismo, frente al 5 % que denuncia. En este punto es importante revisar los factores que posibilitan que haya denuncia y los que la inhiben, con el fin de diseñar instrumentos y construir condiciones que propicien que los jóvenes pidan ayuda.

Leli y Emanuel consideran importante relacionar estos datos con lo que definen como grupos vulnerables o más expuestos; en este caso, las mujeres y la población que se reconoce como LGTBIQ+. Al analizarlas por separado, se observa que el porcentaje de quienes se hacen daño sube al 61 % en las mujeres (14 puntos más) y al 77 % en los LGTBIQ+ (28 puntos más).



El estudio se interesó en profundizar un poco más en las opciones que los jóvenes identifican para pedir ayuda.

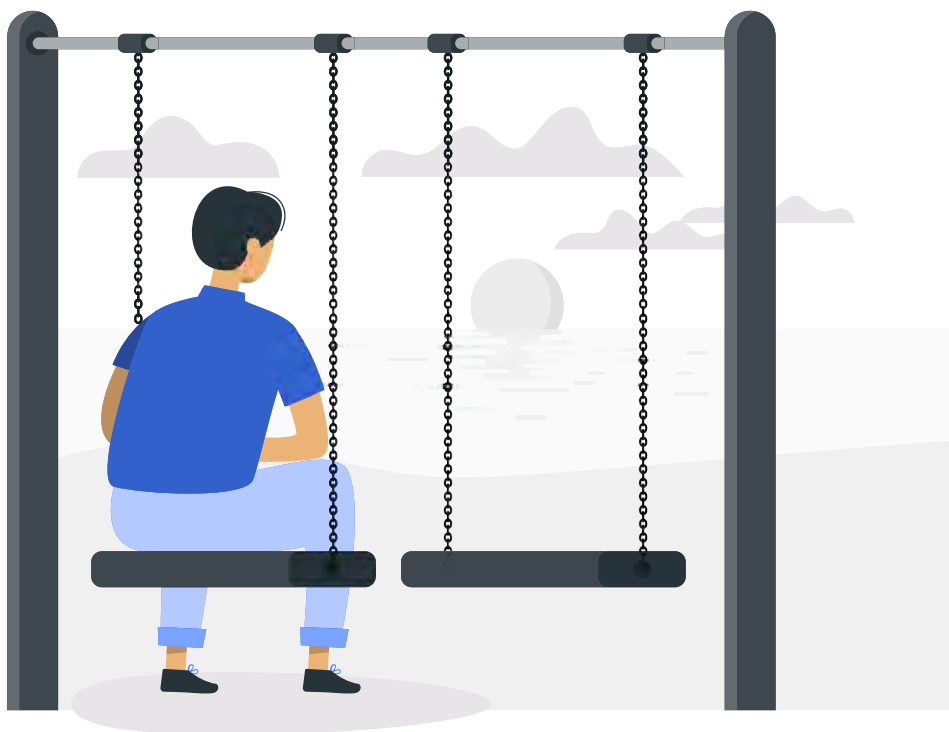




Los resultados anteriores muestran que estos jóvenes consideran que acudir a los docentes o a otras autoridades educativas no es una opción.

Lo anterior refuerza el llamado de los expositores a los directivos escolares que pudieran pensar que en su institución no hay acoso porque no han llegado denuncias, mientras pueden estar en ese 99 % que no las recibe.

Leli Zamorano y Emanuel Pacheco expresan que una de las razones por las que los jóvenes no denuncian es porque consideran que los adultos no validan que lo que les sucede en línea les afecta en todas las esferas de su vida.





## 2) Lo que se puede hacer

Los padres de Katy Winter explican que padres, docentes y directivos escolares deben tomarse la responsabilidad de actuar sobre esta realidad. Pero, consideran, habría dos formas de hacerlo: desde el miedo o desde el amor. Desde el **miedo** se genera angustia, conflicto, agresividad y separación; desde el **amor**, en cambio, se puede traer paz y compasión.

Las personas que se identifican como testigos no son observadores neutrales, porque sus acciones u omisiones repercuten en las demás personas. Distinguen tres diferentes testigos:

- **Testigo cómplice.** Ve que le llega una imagen o un texto a su WhatsApp, se ríe y lo comparte porque probablemente piensa que es muy divertido. Puede que aumente contenido o que asigne un me gusta.
- **Testigo encubridor.** Ve que le llega una imagen o un texto, pero decide ignorarlo porque piensa que no está vinculado, que no se relaciona con esas personas y que no le interesa.
- **Testigo salvador.** Es quien tiene la capacidad de ser empático y solidario porque hay algo que se puede hacer y aún no se ha hecho. La Fundación Katy Summer ha tomado como lema la frase «Yo elijo salvar».



## Lo que pueden hacer las familias

- Generar espacios de convivencia digital positiva. Hacerlo con los miembros de la familia y con personas cercanas y significativas.
- Educar a los niños y a los jóvenes acerca del significado de las redes sociales en vez de asumir que ellos saben cómo utilizarlas. Ayudarlos a comprender que lo que pasa en línea no es ficticio, sino que llega hasta la vida cotidiana. Lo que se dice o comparte en las redes sociales tiene impacto en las personas, representa peligros y oportunidades reales.
- No solucionar los problemas de los jóvenes, sino involucrarlos en el análisis del problema y en encontrar las mejores soluciones.
- Observar y educarnos. Aprender cómo utilizan el internet y las redes los diferentes miembros de la familia, saber qué cosas publican, qué tipos de perfiles siguen (*influencers*) o permiten que los



sigan y cuál es la identidad que quieren proyectar en las redes sociales.

- Enseñar resiliencia. Enseñar a los jóvenes cómo atravesar una mala situación y cómo seguir adelante sacando el mejor provecho posible de lo ocurrido.
- No minimizar los problemas de los jóvenes ni compararlos. Es indispensable validar el dolor que pueda estar sufriendo un joven. No se debe ver como algo natural o como parte del crecimiento y la maduración.
- Desmitificar la atención con un profesional de la salud mental.
- Aprender que desconectarse no siempre es la respuesta a un problema (*detox virtual*).



## Lo que pueden hacer los centros educativos

- Fomentar la participación y la expresión de la voz de cada actor educativo en torno a este tema, en especial de los jóvenes.
- Crear un protocolo para hacer denuncias y abordar situaciones de violencia, elaborarlo con el aporte de todos los actores de la comunidad educativa.

# 1 2 3 4

## SALUD MENTAL

- Establecer un plan de emergencia para una crisis de salud mental. Aprender a reconocer el dolor, la ansiedad, el estrés, la depresión.
- Aprender a comunicar que se necesita ayuda. Determinar a quién se puede llamar y en qué momento, y que todos sepan que esa comunicación es viable y está preacordada.
- Propiciar que los jóvenes identifiquen sus vínculos cercanos positivos. Todos los tenemos y nos pueden ayudar a cuidar nuestra salud mental de forma proactiva.
- Aprender estrategias de autocontrol.



# La ansiedad puede sentirse así:



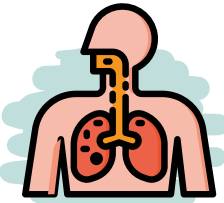
Insomnio



Sobrepensar todo



Problemas de estómago



Te cuesta respirar



Corazón acelerado



Preocupación constante



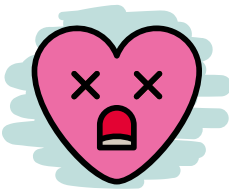
Problemas de memoria



Dolor de cabeza



Falta de paciencia



Ataques de pánico



Dolor en el pecho

## **B.2) Cristóbal Hernández: Relaciones sociales de calidad**

Cristóbal es psicólogo clínico y ha desarrollado una línea de investigación acerca del impacto de las tecnologías de la información en estados depresivos y ansiosos.

El profesional de la psicología desarrolla un enfoque sobre el cuidado de la salud mental desde la óptica de las relaciones interpersonales. Expone algunos resultados de un estudio de 2010 denominado *Social Relationships and Mortality Risk: A Meta-analytic Review*<sup>5</sup>, que es un metanálisis<sup>6</sup> de muchos otros estudios y que analiza el riesgo de mortalidad asociado a la calidad de las relaciones interpersonales.



**Cristóbal Hernández**

<sup>5</sup> Holt-Lunstad J, Smith TB, Layton JB (2010). PLoS Med 7(7): e1000316. doi:10.1371/ journal.pmed.1000316. Puede verse el estudio (solo en idioma inglés) en: <http://psych415.class.uic.edu/Readings/Holt-Lunstad,%20Social%20relationships%20-%20health,%20PlosMed,%202010.pdf>

<sup>6</sup> Según Cristóbal Hernández, los estudios de este tipo toman muchos datos empíricos y procesan gran cantidad de



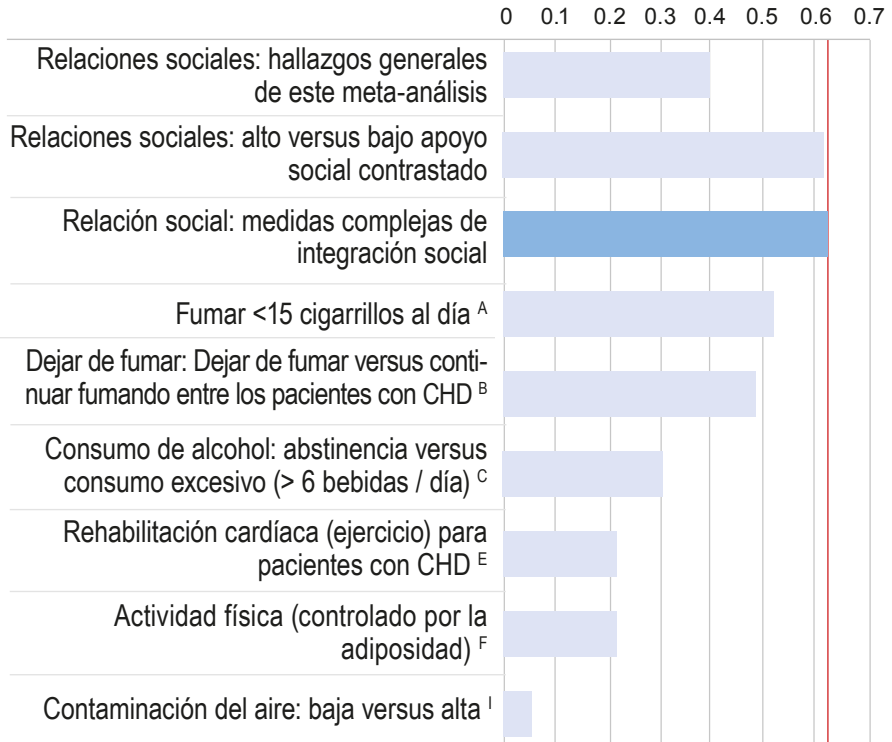
El estudio informaba que la calidad de las relaciones interpersonales incrementa la probabilidad de supervivencia de un 50 % a un 91 %. Hernández explica que los resultados cuantitativos siempre son relativos a otros datos, por lo cual, para una mejor comprensión, compara estos números con los de otros factores de supervivencia previamente identificados por la ciencia.

Cristóbal explica que la calidad de la integración social —es decir, cuán integrada se siente una persona en su comunidad— es un factor de supervivencia aún mayor que fumar menos de 15 cigarrillos diarios, mejor que la abstinencia o que seguir un tratamiento para la hipertensión (ver la diapositiva 1 en la página siguiente).

---

información. En la cadena de evidencias, según Hernández, estos estudios tienen más peso que los individuales. En relación con el estudio “Social Relationships And Mortality Risk a Meta-Analytic Review” se consideraron 148 estudios con 308,849 participantes.

## Diapositiva 1



Traducción: *Revista AB-sé* (vea diapositiva original en la página 69).

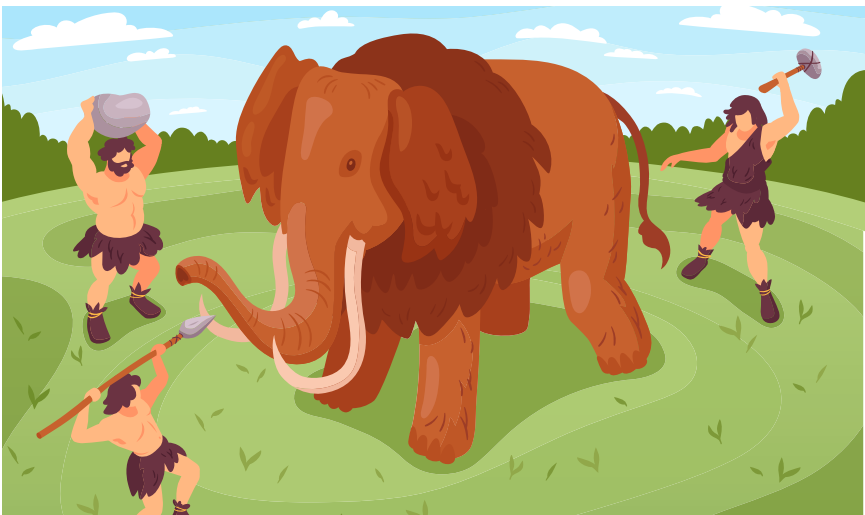
Además, añado, hay una teoría de reciente creación llamada *baseline social*, que sostiene que las personas esperamos contar con otros seres humanos para ir tras nuestras metas y enfrentar los problemas. Si esto no se tiene, lo que sucede es que debemos estar más alertas y soportar una mayor carga en la vida.

Como ejemplo, Cristóbal solicita que cada uno piense en una ocasión en la que debió enfrentar un trabajo o una tarea difícil en soledad y luego llegó alguien a ayudar. ¿Cuánto alivio se experimentó? ¿Cuánto se redujo el estrés gracias a eso? Un



segundo ejemplo es imaginarse transitar en soledad por un callejón oscuro y desconocido. Lo más probable es que, mientras se hace, el cuerpo se tense, el corazón se acelere, las manos suden y se esté mucho más alerta que de costumbre, por lo cual el desgaste es mayor.

Cristóbal señala que, en términos evolutivos, compartir con más personas nos ha permitido distribuir riesgos y cargas, así como coordinarnos y apoyarnos de manera más eficiente. Si se está solo, se debe estar mucho más vigilante y ansioso —la ansiedad es un estado de hiperalerta—, se siente una amenaza y una sensación de vulnerabilidad mayor, pero si hay alguien que también está mirando o con quien hablar, se puede descansar un poco o incluso tomar turnos.



Lo anterior sucede en relación con las actividades de la vida cotidiana, pero también cuando tenemos problemas más complicados. Si se está solo, la

sensación de estar atrapado y aislado aumenta y es fácil perder la perspectiva: las situaciones difíciles se sienten más difíciles.

En conclusión, señala el especialista, la proximidad con otras personas en una relación de buena calidad incrementa la supervivencia y la salud, pues el estrés genera procesos inflamatorios en el cuerpo que pueden volverse crónicos o influir en el desarrollo de la depresión.

## 1) La influencia de las redes sociales

Si se toma como base lo antes expuesto, ¿qué efectos pueden tener las relaciones interpersonales en redes o plataformas de internet?

Lo primero que debe considerarse, según Cristóbal, es que el mundo virtual es el mundo real con otras reglas. Cuando se está frente a una pantalla se puede tener la sensación de que es algo falso, lejano o poco real, y más cuando se interactúa con íconos (avatares) que pueden estar en cualquier parte del mundo.



De ello se deriva que las personas, al interactuar en las redes sociales, puedan comportarse de manera diferente a como lo hacen en persona, así como tomar riesgos que no asumirían de otra manera y exponerse más y de manera más constante por la cercanía y el acceso a la comunicación virtual que se tiene con los celulares. Cualquier evento que se observe por medio de las redes sociales se percibe de forma amplificada y muy real.



Cuando se viven situaciones de acoso presencial en la escuela, existe la oportunidad de cortar por cierto tiempo y espacio con esa realidad; por ejemplo, cuando se regresa a la casa y se frecuenta a otro grupo de amigos, vecinos o familiares.

El ciberacoso, en cambio, está presente en las diferentes esferas de la vida de una persona, ya que la acompaña todo el tiempo y le recuerda constantemente determinada experiencia. Si es desagradable, se intensifican los efectos nocivos en la salud física y mental; si es agradable, sucede lo opuesto.

Cada persona debe ser muy consciente de que las interacciones en línea no son menos reales ni tienen menores consecuencias que las que se tendrían en persona: si alguien escribe un comentario anónimo —una de las facilidades de este tipo de medios— o muchos comentarios anónimos, la experiencia que se genera en el destinatario es que hay una gran cantidad de personas que piensan lo mismo, y eso puede doler mucho.

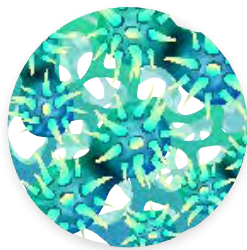


depresión

Cristóbal subraya lo siguiente: «Si generamos ambientes de contención, si generamos ambientes donde exista una atmósfera afectiva positiva, donde no fomentemos solo la competencia sino la colaboración, y al mismo tiempo aprendamos a cuidarnos mutuamente, vamos a vivir mejor, a vivir más y, al mismo tiempo, a tener más ganas de vivir».

## 2) Los conceptos y la identificación de soluciones

En este tema, Cristóbal Hernández ejemplifica como en el pasado había muchas muertes en las salas de parto, en especial porque se desconocían los gérmenes y los microbios, por lo cual los médicos no se esterilizaban adecuadamente. Cuando se descubrió la existencia de microorganismos que nos infectaban y provocaban la muerte, las personas comenzaron a lavarse las manos y a tomar otras medidas como las vacunas y la limpieza del agua; asimismo, se descubrieron los antibióticos, con lo cual mejoró mucho la calidad de vida.



Este ejemplo ayuda a comprender la importancia que tiene un concepto en la identificación de soluciones. Cristóbal señala que, hasta ahora, la salud mental se ha comprendido como algo que está «dentro de la cabeza de las personas»; es decir, como un tema individual, probablemente relacionado con un desbalance neuroquímico de sustancias como la dopamina, la serotonina y otras. Si se concibe de esta manera, es difícil hacer un enlace lógico entre conductas como el ciberacoso y el rechazo social con la depresión, el suicidio o la ansiedad, porque son elementos que suceden en el cerebro de cada persona.

En cambio, explica, si los problemas de salud mental se comprenden como reacciones ante situaciones vitales muy difíciles y fracturantes, que no son fáciles de manejar individualmente, es posible comprender que situaciones como el acoso generen sentimientos profundos de tristeza y desamparo; se puede comprender que dejar a un compañero o a un alumno solo o fomentar la competitividad brutal genera altas tasas de estrés y ansiedad, incluso a niveles clínicos.

Por lo antes expuesto, el especialista considera vital construir un concepto de salud mental asociado a la vida cotidiana y a los vínculos sociales positivos. Señala que un 80 % de la variabilidad de este tipo de dificultades está explicado por situaciones vitales estresantes, por lo que comprenderla de esta forma es una herramienta poderosa que equivale a pensar que las personas se enferman y mueren porque hay microorganismos que las afectan.



### **B.3) Christian Berger. Estrategias vinculadas con la política pública**

Christian Berger es investigador y profesor en la Pontificia Universidad Católica de Chile y también ha desarrollado un interés en cómo distintos contextos pueden favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales positivas o, por el contrario, ambientes propicios para la violencia y la discriminación.

Berger explica que la Unesco y el Gobierno de Francia organizaron en 2020 una conferencia sobre el tema del acoso y el ciberacoso denominada «International Conference on School Bullying». En ese marco se nombró un comité de cinco personas que convocó aproximadamente a 70 expertos a escala mundial para informar de la evidencia acerca de lo que funciona y de lo que no funciona en la prevención y supresión del acoso en los centros educativos.



**Christian Berger.**



Del comité se desprendieron algunas consideraciones prácticas que están en el informe *Recomendaciones del comité científico para prevenir y abordar el acoso escolar y el ciberacoso* (en inglés y francés)<sup>7</sup>. Una de ellas es que tales fenómenos deben comprenderse e intervenir desde un enfoque de *whole-educational approach*; es decir, un enfoque que se caracteriza por identificar el acoso en un nivel sistémico en vez de ubicarlo en un individuo o en un grupo de individuos. Es decir, se trata de elementos que operan en niveles diferentes de forma simultánea.



El mencionado grupo de 70 especialistas mundiales sistematizó nueve componentes básicos que pueden ayudar a prevenir el acoso y el ciberacoso si todos actúan en conjunto (ver la infografía).

<sup>7</sup> Puede descargarlo en inglés y francés en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374794>



## Los 9 componentes del enfoque educativo integral para prevenir y abordar el acoso y el ciberacoso



Traducción *Revista AB-sé*. Ver infografía original en la página 70.

A continuación, Christian los explica brevemente.

Componentes del enfoque de educación integral para prevenir y abordar el acoso y el ciberacoso:



Liderazgo político y marcos legales. Implica el liderazgo político y las leyes.



Currículo centrado en el cuidado y el clima escolar positivo. El currículo no puede centrarse en lo académico exclusivamente ni en el temor a que haya violencia, sino en promover el cuidado y en favorecer las relaciones prosociales entre los estudiantes.



Formación docente y gestión del aula centrada en el estudiante. La formación y capacitación en estos temas debe incluir, además de los docentes, a todas las personas que tienen relación con los estudiantes.



Ambiente escolar de seguridad física y psicológica. Se trata de que el ambiente ofrezca seguridad y que no sea necesario invertir grandes esfuerzos individuales para sentirse protegido. Se debe promover ser un buen amigo, un buen compañero.



Mecanismos de reporte. Si los estudiantes perciben que el acoso y el ciberacoso no son considerados un problema por los adultos, si es un tema de broma y de

risas, no habrá denuncia y, por tanto, no habrá ayuda para los jóvenes.



Involucramiento de la comunidad educativa. Implica a estudiantes, docentes, directivos, familias, asesores educativos, organizaciones comunitarias y proveedores de servicios tecnológicos.



Participación estudiantil. Tiene que ver con escuchar las voces de los involucrados y apoyar a los grupos más desfavorecidos; por ejemplo, a quienes se identifican como LGTBIQ+, a estudiantes con discapacidad y a estudiantes que provienen de familias desplazadas.



Colaboración y alianzas interinstitucionales. Cada una con su experiencia. Se trata de poner en contacto a la academia, las organizaciones no gubernamentales y las instancias gubernamentales.



Monitoreo y evaluación. Es importante desarrollar sistemas fuertes de evaluación y seguimiento de la violencia escolar, así como indicadores de desarrollo socioemocional, de clima y de convivencia escolar.

Christian subraya que los componentes anteriores no funcionan de manera aislada; sin embargo, en cada instancia o situación pueden enfatizarse unos más que otros.

## Observadores o testigos

Al igual que Leli Zamorano y Emanuel Pacheco, Christian explica que los estudios señalan a las personas que se identifican como observadores o testigos como el principal recurso para intervenir y prevenir el acoso. Sin embargo, señala, cuando las dinámicas institucionales e interpersonales en



las escuelas están marcadas por el miedo y la agresividad, es más probable que estos jóvenes no se atrevan a denunciar ni a intervenir en casos de acoso. Si esto sucede, el problema se invisibiliza; si se invisibiliza, se mantiene y las víctimas se sienten solas y desamparadas.

Pero, apunta Christian, cuando una persona —en este caso, el observador o testigo— no puede actuar de la manera que considera moralmente adecuada, no porque no quiera sino porque las condiciones y el contexto lo hacen extremadamente difícil, se está afectando también el desarrollo moral de esta persona y su bienestar emocional.

Finalmente, el especialista destaca dos ideas esenciales:

«Lo que está pasando tiene que ver con ponernos de acuerdo sobre la sociedad que queremos construir. Yo creo que precisamente las escuelas, el paso número uno que deben dar, es sentarnos a pensar en la microsociedad que queremos construir en la escuela y en los estudiantes que queremos formar».

Es importante no perder de vista que el foco de este esfuerzo no es erradicar el *bullying* en sí, sino la sociedad que se quiere construir, las cualidades del ser humano y de las relaciones humanas que se quieren formar. El *bullying* es un obstáculo en ese camino.

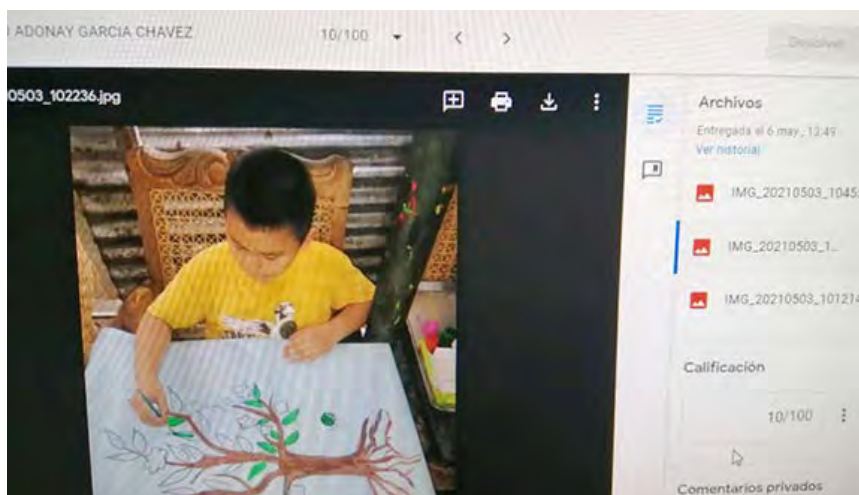
## C) Margarita de Peraza: adecuación de las guías de aprendizaje en parvularia

*Revista Pedagógica AB-sé FEPADE*

Durante el período de continuidad educativa en El Salvador, la priorización de contenidos, las guías para facilitar los aprendizajes y los recursos en radio, televisión e internet han sido la columna vertebral con la que se han tratado de uniformizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en 2020 y 2021.



Aunque las prácticas de los docentes tienen elementos en común, cuando se pone atención a la experiencia de cada uno, son notables las particularidades de estas, las cuales responden a las necesidades de



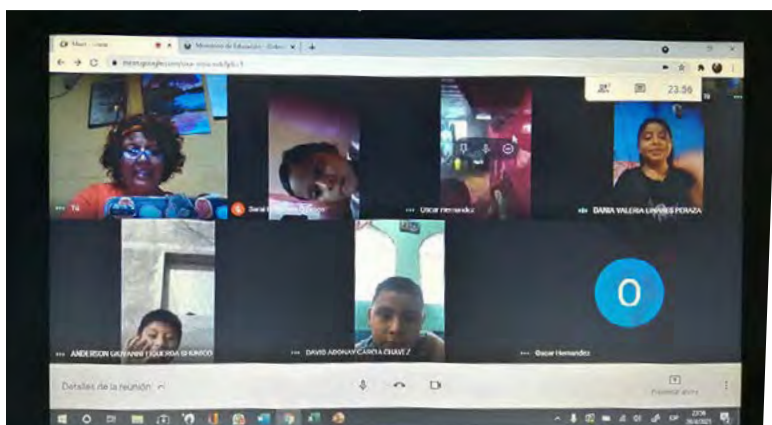
**Estudiante de parvularia durante actividad en su casa.**



los estudiantes que tienen bajo su responsabilidad y a las de las familias de estos, así como a los alcances de la formación, la experiencia profesional y la iniciativa de cada profesional de la educación.

Sin duda, hay muchas buenas prácticas que han llevado a cabo docentes salvadoreños durante la pandemia, las cuales sería interesante dar a conocer. Suponemos que en el futuro cercano habrá investigaciones y sistematizaciones que informen sobre ellas. Por ahora, como se ha dicho en fascículos anteriores, estamos ante una situación que se sigue desarrollando, pero de la cual podemos obtener experiencias puntuales para aprender, corregir u optimizar estrategias y acciones.

Los docentes de junio de 2020 no son los mismos que los de junio de 2021. Lo transitado hasta ahora les ha valido a todos experiencias y aprendizajes nuevos, muchos de los cuales no se habrían obtenido de no ser por el camino más o menos laborioso que se ha recorrido a causa de la crisis sanitaria.



**Clase en línea con estudiantes de parvularia.**

## C.1) La función docente durante la pandemia

La función de los docentes sigue siendo la misma que se tenía antes de la emergencia sanitaria, pero algunos de sus énfasis pueden haberse modificado dependiendo de si el proceso educativo es a distancia únicamente, semipresencial o totalmente presencial.

Cuando un docente efectúa adecuaciones a las actividades, metodologías, recursos, tiempos u otros aspectos de las guías de aprendizaje, interviene en el proceso educativo con su función pedagógica. Pero si se limita a enviar un vínculo o un PDF, su papel se centra en actuar como un intermediario que facilita el acceso a un recurso de aprendizaje.

Es importante aclarar que, en ambos casos, la mayoría de los docentes debe aclarar dudas y brindar orientaciones a las familias, así como ofrecer opciones para solventar obstáculos, recibir y retroa-



**Estudiantes muestran sus actividades durante el periodo de aprendizaje socioemocional.**



limentar las actividades, nutrir el vínculo afectivo con los niños y sus padres y motivarlos a continuar en el proceso, todas ellas como parte de sus funciones pedagógicas y docentes.

Según el Ministerio de Educación de Colombia, la función docente implica el diagnóstico, la planificación y la evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y sus resultados, la ejecución de las actividades del proyecto educativo institucional —como las culturales y deportivas—, la actualización y el perfeccionamiento profesional, la orientación a los estudiantes y sus padres, entre otras.<sup>1</sup>

Pere Márquez, doctor en Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona, las enumera de la manera siguiente:<sup>2</sup>

- Diagnosticar necesidades y características de los estudiantes
- Preparar clases
- Buscar y preparar materiales educativos
- Motivar al alumnado
- Considerar la diversidad y hacer adecuaciones en función de esta
- Ofrecer tutoría
- Investigar en el aula
- Desarrollarse profesionalmente
- Colaborar en la gestión del centro educativo

---

<sup>1</sup> Ver: Función docente, Ministerio de Educación de Colombia. Consultado el 17 de mayo de 2021 en: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80258.html>.

## C.2) Basar la práctica docente en la realidad de las familias

En mayo de 2021 conversamos con la docente Brunilda Margarita de Peraza, docente de parvularia de niños de seis años del Centro Escolar República de Haití,<sup>3</sup> quien ha estado compartiendo con la *Revista AB-sé* las iniciativas que ha tomado a lo largo de 2020 hasta esta fecha. Margarita continúa trabajando desde casa, pues ha debido acogerse al decreto 774.<sup>4</sup> Tiene dos secciones: una con 32 estudiantes (por la mañana) y otra con 25 (por la tarde).



**Margarita de Peraza.**

<sup>2</sup> Ver: Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. Consultado el 17 de mayo de 2021 en: <http://peremarques.net/docentes.htm>.

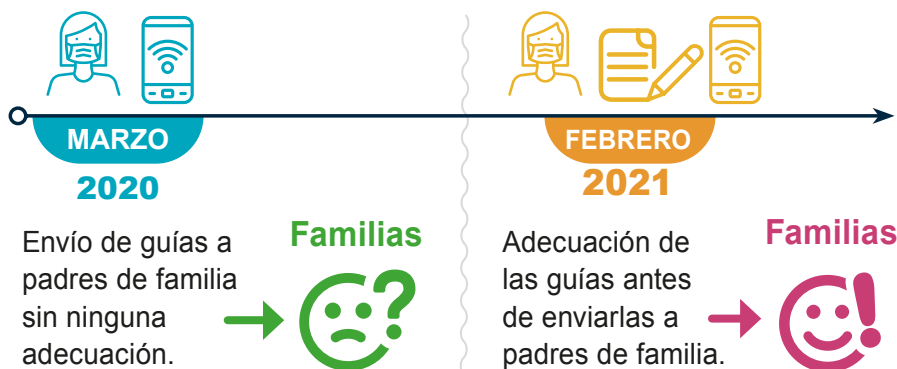
<sup>3</sup> En el fascículo 3 de la *Revista Pedagógica AB-sé*, la docente Margarita de Peraza compartió cómo estaba trabajando al inicio de la cuarentena. Puede consultarlo en el siguiente enlace: <https://fepade.org.sv/wp-content/uploads/2020/06/Abse-fasciculo-3-junio-2020-1.pdf>.

<sup>4</sup> El decreto 774 se conoce como «Disposición transitoria que protege a los trabajadores con condición médica vulnerable frente al COVID-19», el cual fue emitido el 25 de noviembre de 2020 y publicado en el Diario Oficial 239, tomo 249, del 1.º de diciembre de 2020. El decreto establece que las personas más vulnerables al coronavirus por razones de salud, pueden seguir trabajando desde casa.

Al inicio de la cuarentena, en marzo de 2020, Margarita comenzó a enviar a las familias las guías de aprendizaje tal como eran divulgadas por el Ministerio de Educación. Por medio de la comunicación con las madres y los padres y del seguimiento que hacía a los estudiantes, se percató de la necesidad de adaptar las guías a las características y condiciones de quienes reconoce como «sus papás y mamás» y «sus niños», pues las guías, tal como las publica el Ministerio de Educación, son genéricas, por lo que es tarea y responsabilidad de cada docente adaptarlas a las necesidades de sus estudiantes y de las familias de estos.

Según ha identificado Margarita, el mayor o menor aprovechamiento de las guías se vincula, entre otros factores, con la adecuación que pueda hacer de las mismas, para que sean más comprensibles, accesibles y prácticas para las familias. A inicios de 2021, la docente ha consolidado una forma de trabajo que se basa en la adecuación de las guías.

### Cambio en la forma de trabajo con las familias



Hemos considerado oportuno presentar algunos elementos de la práctica docente de Brunilda Margarita de Peraza, con la finalidad de puntualizar aspectos que puedan ser útiles para los lectores. En especial, hemos querido ofrecer ejemplos de la adecuación de una de las guías de aprendizaje y del proceso de orientación y apoyo que Brunilda lleva a cabo en la modalidad virtual.

### **C.3) Forma de trabajo durante 2020 y 2021**

**2020**

Margarita explica que, durante 2020, algunos estudiantes participaron de forma irregular en la educación virtual, pero se buscaron opciones para apoyarlos a todos. Para gestionar los aprendizajes durante ese año, Margarita buscaba las guías en internet, las leía y las enviaba a las familias en PDF, y a quienes tenían dificultad para descargar o abrir ese formato les enviaba capturas de pantalla de cada página.

La docente llegaba a la escuela una vez a la semana, ocasión que utilizaba para dejar guías impresas para unas 15 familias que tenían problemas de conexión y de recursos. Después daba seguimiento, evaluaba y retroalimentaba el desarrollo de las actividades de forma remota. Manifiesta que las familias estuvieron interesadas en todo momento en darle continuidad al proceso educativo de sus hijos, lo cual fue una gran ventaja.

Durante estos meses de 2020, Margarita observó que muchos familiares consultaban con frecuencia

porque no entendían lo que venía expuesto en las guías. A raíz de ello, concluyó que era necesario adecuarlas, es decir, utilizar un lenguaje más accesible para los padres y modificar las actividades de la manera en que los niños y las familias estaban acostumbrados a trabajar con ella, ya que este grupo —que ahora está en seis años— está con ella desde los cuatro años.

**2021**

Las principales fechas que han marcado el ritmo del ciclo escolar en 2021 son las siguientes:

- a) **1.º de febrero:** inicio de clases de forma remota
- b) **Primer trimestre:** trabajo con guías de aprendizaje socioemocional y refuerzo de aprendizajes aplicando los indicadores de logro de un año antes (por ejemplo, en seis años, los de cinco años)
- c) **6 de abril:** inicio en la modalidad presencial o híbrida con guías de atención psicosocial durante las primeras dos semanas
- d) **19 de abril:** inicio con situaciones de aprendizaje de la edad correspondiente.

## **C.4) Adecuación de las guías**

Como se señaló al inicio, la adaptación de las guías a la realidad de las familias y de los niños permite un mayor o menor aprovechamiento de este recurso para el aprendizaje.

La docente Margarita de Peraza expresa que, en su caso, la adecuación o modificación de cada guía le toma dos días: el sábado y el domingo, para el lunes dejarla impresa en una librería cerca del Centro Escolar República de Haití, donde las familias que tengan posibilidades y que así lo deseen puedan fotocopiarlas a \$0.03 por página. En ocasiones, la creación de los materiales de apoyo como libros grandes o videos le toma un poco más de tiempo.

Margarita también elabora una planificación para cada semana, la cual consta de una página e incluye los apartados siguientes:

- Objetivos
- Recursos que se necesitarán
- Estrategias metodológicas y procedimiento
- Indicadores de logros clasificados por áreas de experiencia y desarrollo
- Adaptaciones curriculares
- Anexos (lista de cotejo con las actividades de la guía para monitorear las evidencias y los logros; cuentos digitados con letra grande y a una columna; fotografías de dibujos o láminas como las del cuento de La Pilocho; algún proyecto divertido, por ejemplo, el de martes de carnaval).

Las principales razones por las que Margarita considera indispensable adaptar las guías son las siguientes:



a) Facilitar la comprensión del contenido de la guía.

---



b) Facilitar el acceso a los recursos sin necesidad de gastar muchos datos.

---



c) Modificar algunas actividades para hacerlas más prácticas y adecuar otras para incorporar el uso de la tecnología que hay en los hogares.

---

A continuación, desarrollamos los ítems anteriores tomando como ejemplo la guía 2 de la fase 2 de 2021, que inicia con la actividad «De visita al museo».



## a) Facilitar la comprensión del contenido de la guía

Margarita ha incorporado a las guías apartados y características que las hacen más comprensibles, prácticas y atractivas. Por ejemplo:

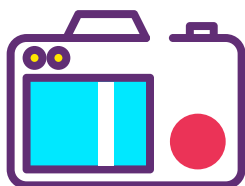
- ✓ Al inicio elabora un listado de los materiales que se utilizarán durante toda la semana, para que, si es necesario salir a conseguir algo, se haga de una sola vez.
- ✓ En apartados o indicaciones importantes coloca un pequeño ícono.



Una madre que lee, lo que indica que hay que leer con anticipación las indicaciones.



Una manos lavándose, lo que significa que hay que hacerlo al final de cada actividad.



Una cámara para decir si la evidencia se enviará en foto o en video.



Una flecha si la actividad no requiere el envío de evidencias.

✓ Asigna un nombre diferente a cada actividad para mayor claridad. Ejemplos:

Actividad 1: Mi museo

Actividad 2: Pompas de jabón

Actividad 3: La Pilocha

Actividad 4: Medios de transporte

Actividad 5: Comamos algo rico

✓ Reelabora los textos para adecuarlos a la realidad de las familias y a las experiencias y saberes previos que ya tienen los niños. Por ejemplo, en la parte del desarrollo de la actividad del museo, Margarita agregó lo siguiente (texto en azul):

Cuente a su hijo que en Sonsonate está el Museo Ferroviario. Si ya lo visitaron, haga un recordatorio de lo que vieron allí.



**2021. Actividad familiar de la Alcaldía de Sonsonate en el museo del Ferrocarril.**

✓ Busca imágenes en Google y las agrega a la guía.

Muéstrele las fotografías de la guía (también puede buscar imágenes en Google y mostrárselas) y

coménteles que hay museos que tienen pinturas, otros resguardan esculturas u objetos que forman parte de la historia de la humanidad, otros muestran rocas de todo tipo e incluso animales petrificados, cactus, conchas y caracoles.



**Imágenes de museos descargadas de Google.**

✓ Añade otras indicaciones si lo considera necesario.

Elijan un lugar de la casa para crear su propio museo. Haga un rótulo con la palabra «Museo» y póngalo en ese lugar.



**Museos de los estudiantes: a la izquierda, museo de antigüedades y cosas típicas. A la derecha, de piedras.**



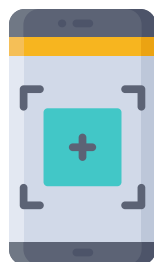
**Museo de juguetes elaborado por el estudiante.**

Para esta guía, la docente elaboró un museo en su casa como ejemplo, grabó un video con el recorrido por este y lo envió a las familias.

## b) Facilitar el acceso a los recursos sin necesidad de gastar muchos datos

Margarita revisa los recursos que vienen en la guía y los adapta para enviarlos por WhatsApp en un formato accesible para las familias.

- ✓ Toma capturas de pantalla a cada página de la guía para enviarlas.
- ✓ Si hay un vínculo a una canción u otro recurso, lo descarga y lo envía por separado, para no depender de si la familia tiene acceso a internet todo el tiempo y para reducir el gasto en datos del teléfono.
- ✓ Si vienen otros recursos como la narración de un cuento, la docente elabora un video o un audio con la narración, debido a que algunas madres y padres no saben leer bien o no le dan la entonación adecuada a la lectura.
- ✓ En otros casos, elabora ilustraciones, toma fotografías de estas y las envía. Si viene el texto de algún cuento, lo digita en letra grande y a 1 columna, para mejorar la legibilidad en el teléfono. (Ejemplos en la página 53).





## Láminas de libro grande del cuento La Pilocha



Este y otros recursos puede encontrarlos en el canal de YouTube de Brunilda Margarita: <https://www.youtube.com/channel/UCfTDIKyNQDTTgNkI3JqbZzQ>

### Pilocha

7

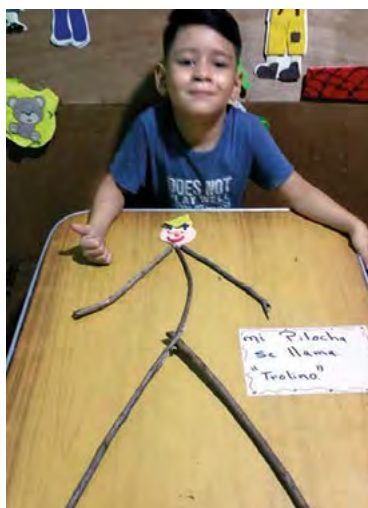
Había una vez un bosque. En el bosque, un árbol y en el árbol, una rama, una rama... que no quería ser rama.

Un día de tormenta se partió la rama.—¡Yupi, estoy libre! Ahora podré jugar, correr y saltar como una niña

—Qué tonterías dices —murmuró un gusanito— ¡Cómo vas a ser como una niña si no tienes cabeza!—

Ya sé, ¡me pondré una sandía! —gritó.—¡Soy una niña!, ¡soy una niña!—

**Cuento de La Pilocha escrito en letra grande, a una columna y colocado como anexo a la guía.**

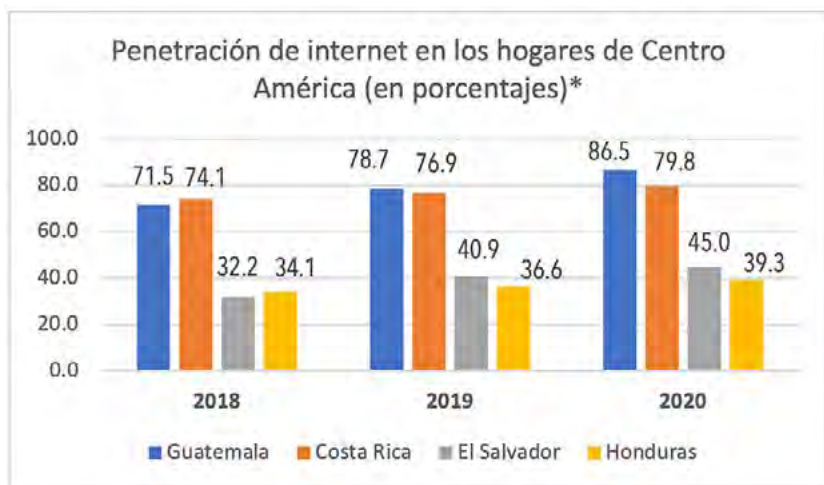


**Pilochas elaboradas por los estudiantes en sus casas.**



### c) Modificar actividades para incorporar el uso de la tecnología que hay en los hogares

Aunque no todas las familias tienen acceso a internet, año con año se incrementa la cantidad de personas que utilizan este recurso, en especial en las zonas urbanas. El Salvador es uno de los países con menos acceso en Centroamérica (ver gráfico).



\* No hay datos de Nicaragua.

Fuente: IICA (s/f). Conectividad rural en América Latina y El Caribe. Un puente al desarrollo sostenible. Cuadro 3: Penetración de internet en hogares de América Latina y el Caribe (2018-2020). Pág. 34: <https://repositorio.iica.int/handle/11324/12896>.

La brecha digital es la distancia que separa a las personas que no tienen acceso a la tecnología —o que la tienen pero no saben cómo aprovecharla— de las que sí la tienen y utilizan. En la zona rural de El Salvador, la conectividad es muy baja.

En el caso de la maestra Margarita, el 76 % de las familias sí cuenta con dispositivos y acceso, mientras que el 24 % restante puede conectarse en algún momento y después utilizar básicamente WhatsApp, debido a que no disponen de muchos datos.

Algunas adaptaciones que se han hecho de las actividades para incluir la tecnología de los celulares son las siguientes:

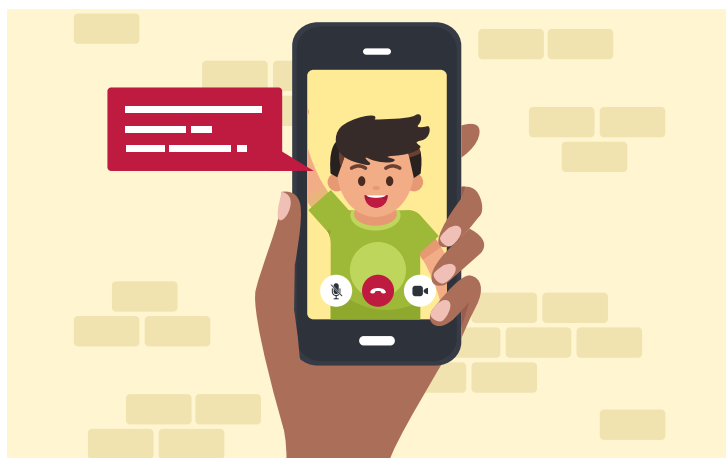
En la fase 1, semana 2, guía 3, se sugería a los padres hacer una cámara de video utilizando cartón y luego ver a través de ella dibujos de momentos significativos en familia elaborados previamente por los niños, como si fueran fotografías.

**Adaptación:** La docente Margarita sugirió que los padres de familia buscaran en el celular fotografías de momentos significativos para luego verlas y comentarlas con sus hijos.



En la fase 1, semana 5, guía 3, se sugería aprender algunos chistes para contarlos luego a su maestra y compañeros cuando se regresara a la escuela.

**Adaptación:** Ver con los niños videos de chistes enviados por la docente y ayudarlos a memorizar al menos uno. Durante la clase en vivo en Meet, los niños expresarían su chiste. Las familias que no pueden conectarse debían grabar un video de su hija o hijo diciendo el chiste y enviarlo al grupo de WhatsApp.



Tomar en cuenta la disponibilidad de tecnología de teléfonos celulares en los hogares ciertamente implica idear adecuaciones para las actividades de las guías, pero prosibilita el desarrollo de competencias en esta área, tanto de estudiantes como de familiares, en el caso de parvularia, que requiere la intervención cercana de padres y madres en la realización de tareas y actividades.

En otras oportunidades, la adaptación no incluye tecnología, pero sí el objetivo de facilitar a los padres y a las madres la preparación de la actividad, considerando que muchos trabajan fuera del hogar y llegan tarde y cansados. Por ejemplo:

En la fase 1, semana 6, guía 2, se sugería a los padres que elaboraran junto con los niños un cocodrilo hecho de cartón reciclado.

**Adaptación:** Para utilizar el material que les ha dado el Ministerio de Educación y potenciar su imaginación, se sugirió elaborar el cocodrilo con plastilina.



**Cocodrilos creados por los estudiantes con ayuda de su madre o padre.**

## C.5) Otros aprendizajes acerca del contexto y de la situación de las familias

Las experiencias que se vivieron durante el período de continuidad educativa dejaron aprendizajes para aplicar estrategias en diversas situaciones.

a) **El papel del juego.** En educación parvularia, cuando los niños tienen poco autocontrol y disciplina, es posible que resulte difícil enfocarlos para que trabajen las actividades en casa.

Cuando la madre, el padre o el familiar los llaman para hacer las tareas, puede que algunos niños no muestren interés o que se declaren «ocupados» porque están jugando o viendo televisión. Margarita considera que en el centro escolar esto no ocurre porque el espacio y el tiempo están acondicionados para propiciar el proceso educativo: hay rutinas que seguir, no hay distractores como la televisión o el internet, hay una docente que está guiando las actividades todo el tiempo, y cada niño lo sabe y lo espera.



Para la docente, este tiempo de aprendizaje desde casa ha hecho posible que los padres y las madres valoren la importancia del juego y de las actividades lúdicas: «En el pasado nos han criticado porque, según dicen, los niños solo van a jugar a la escuela, pero ahora han visto las familias que a través del juego el niño aprende y, a través del juego, trabaja».

Así, una orientación efectiva para los padres y las madres de niños pequeños puede ser que, en vez de invitarlos a trabajar o a hacer las tareas, los inviten a jugar y que, de hecho, den un matiz de juego-trabajo a la actividad. Tal vez la idea de jugar les resulte más interesante a los niños, de modo que dejen lo que están haciendo y se dispongan de buena gana a hacer las actividades.

En educación inicial y parvularia es conocido el concepto de «juego-trabajo», ya sea relacionado con rincones de aprendizaje o como estrategia metodológica aplicada en otro tipo de actividades. Ana Luz Belloso de Hernández, docente salvadoreña, lo ha utilizado como parte de su metodología de talle-



res lúdicos con estudiantes de primer grado. Ella se refiere al juego de la siguiente manera:

«El juego es una herramienta que logra captar y mantener la atención del alumnado, canalizando el aprendizaje hacia el interior del niño y de la niña. Es un vehículo poderoso que sobrepasa las barreras del aburrimiento, el cansancio, la dificultad y lo incomprensible, convirtiéndolo en divertido, emocionante, no tan difícil ni tan cansado y que se entiende más mientras más se realiza».<sup>5</sup>

b) **Dos pájaros de un tiro.** Margarita expresa que, en la práctica educativa durante 2020 y 2021, lo normal ha sido que se trabaja con el estudiante y, al mismo tiempo, se involucra a los hermanos menores, quienes aprenden imitando a los mayores. Considera que hacerlo de esta manera permite a los niños más pequeños desarrollar habilidades en las diferentes áreas y prepararse para el momento en que se incorporen al sistema educativo, ya sea en círculos de familia de educación inicial o en parvularia.

c) **Comprender a fondo la diversidad en las competencias y condiciones de las familias.**

La pandemia causada por el coronavirus obligó y permitió a los docentes «entrar» en los hogares de los estudiantes. De esta forma, las maestras y los maestros han podido conocer a fondo cómo las características de los padres y la situación socioe-

---

<sup>5</sup> Belloso de Hernandez, A. (2006). Talleres lúdicos, una oportunidad al juego. *Revista Pedagógica AB-sé FEPADE*. [https://fepade.org.sv/wp-content/uploads/2018/10/ABse-1\\_06.pdf](https://fepade.org.sv/wp-content/uploads/2018/10/ABse-1_06.pdf)





**Estudiantes de Margarita trabajan con su hermanos.**

conómica de las familias inciden de forma determinante en el desarrollo de los niños y en sus aprendizajes. Por tanto, en la interacción con cada niño y familia, así como en la evaluación, deben tomarse en cuenta dichas diferencias. Margarita ilustra tres situaciones ejemplares:

1

«La mayoría de los papás y de las mamás trabajan. Son pocas las que se quedan con ellos. Muchos se quedan con tías, abuelitas o vecinas, que no ponen el mismo cuidado con el niño. Entonces, cuando el papá o la mamá regresa de trabajar, que llegan cansados o vienen de lejos, comienzan a trabajar con los niños. Otros dejan todas las actividades para hacerlas el fin de semana o el día libre que les dan en sus trabajos».

Tomando en consideración la realidad laboral de los padres de familia, Margarita sabe que los fines de

semana y la franja a partir de las 5 de la tarde estará recibiendo las comunicaciones que envían los padres y las madres con las evidencias de los trabajos de los niños. Comenta que atiende dudas y da orientaciones a cualquier hora y cualquier día de la semana.

2 «Esta mamá vive con su mamá enferma y su papá está enfermo también. Tiene la responsabilidad de toda la casa, de cuidar a los papás, echa tortillas, sale a comprar, atiende al hijo y al primito, y hace las actividades con los dos porque la hermana trabaja».

3 «Hay una mamá que mis respetos para ella. Viven en una zona rural y ella no tiene acceso a energía eléctrica, por lo que tiene que ir a buscar dónde cargar el celular. Señal sí tienen. Compra paquetes de datos y ese niño es uno de los que van al día con todas las actividades».

Es importante comprender que cada familia tiene sus propios retos y posibilidades. Un gesto de apoyo por parte del docente a veces es suficiente para que salgan adelante con la educación de sus hijos.



d) **Teleclases.** Según la docente Margarita, hasta mediados de junio de 2021, en el caso de parvularia y primera infancia, las teleclases han ofrecido, más que todo, programas de Plaza Sésamo.

La docente considera que sería acertado ofrecer como parte de la programación el desarrollo de las situaciones de aprendizaje que se sugieren en las guías, diseñándolas de tal manera que el contenido aplique para cuatro, cinco y seis años. Por lo general, los niños ven la televisión junto con sus hermanos menores y mayores, y aprenden unos de otros.

En el segmento se podría ofrecer la lectura en voz alta de las narraciones que vienen en las guías por una persona cuentacuentos o por docentes de parvularia, pues muchas han grabado videos que envían a las familias. Algunas maestras tienen un don especial para ello, comenta Margarita.



Otra idea que expresa es crear un banco de recursos al que tengan acceso las docentes de parvularia y en el cual se pongan a disposición recursos de calidad que hayan generado profesores, especificando en cada uno si es para parvularia de cuatro, cinco o seis años y el nombre de la situación de aprendizaje a la que corresponde o equivale en los programas de parvularia (o el número de página). Algunas maestras han generado nuevas actividades para determinados contenidos del programa.

e) **Avances de los actores educativos en el dominio de la tecnología.** Tanto los docentes como los estudiantes y muchos padres y madres de familia tuvieron que profundizar en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) con fines educativos, gracias a lo cual desarrollaron conocimientos y habilidades que antes de la pandemia no tenían o tenían poco consolidados.



Estos avances han sido desiguales, pues dependen de diversos factores. Por ejemplo:

- El interés y la tenacidad de cada persona
- La capacidad de curiosear, buscar y probar
- Lo imperioso de la necesidad
- El acceso a alguna persona que tenga un dominio superior al propio y que brinde apoyo
- Las capacitaciones en línea, formales o informales: muchos padres, madres y estudiantes han sido capacitados por el o los docentes de sus hijos, quienes les han indicado paso a paso desde WhatsApp u otra plataforma los pasos que deben seguir.
- El acceso a dispositivos tecnológicos y conexión.

Así, tanto niños y niñas como padres y madres han tenido que llevar a cabo una serie de actividades a las que no estaban acostumbrados ni sabían cómo hacer. Como resultado, unos y otros han desarrollado habilidades y conocimientos que no estaban previstos formalmente.

*En el caso de los niños y las niñas:*

- a) Desarrollo de la expresión oral, sobre todo en videos que se capturan con el celular, en los que expresan lo que han aprendido.
- b) Uso de Meet (aplicación para videoconferencias de Google): los niños y niñas han aprendido a levantar la mano, a activar y desactivar el micrófono y a participar durante las sesiones remotas.

- c) Tomar video con el celular.
- d) Cantar, bailar y recitar mientras les toman video.
- e) Saludar y dar abrazos virtuales.
- f) Comprender las actividades domésticas en el marco del trabajo colaborativo entre los miembros de la familia.

*En el caso de los familiares:*

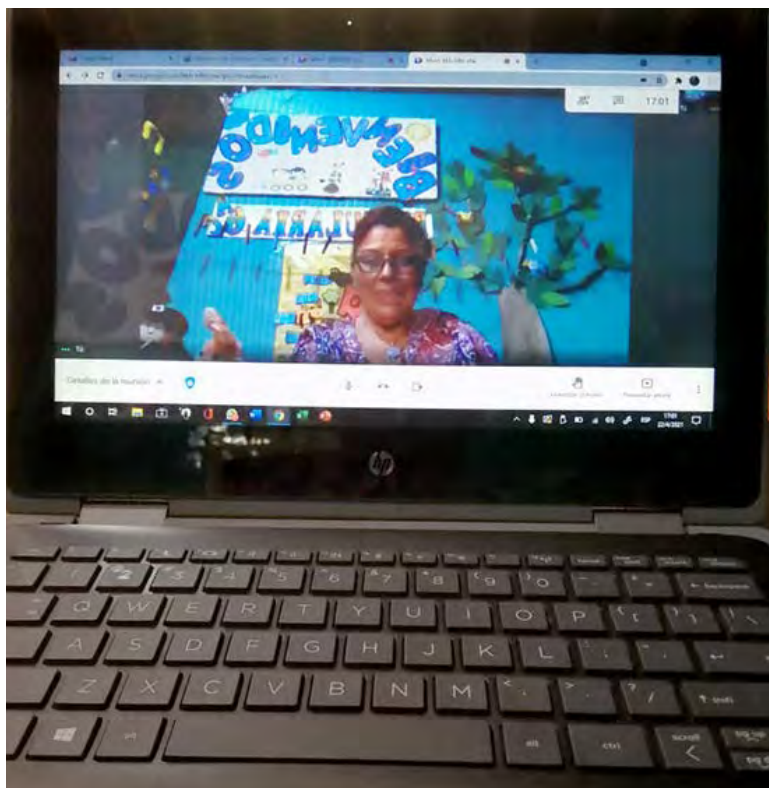
- a) Leer comprensivamente
- b) Seguir indicaciones
- c) Leer y aprender a fomentar la lectura en sus hijos
- d) Usar Google Classroom y Google Meet.

En relación con el avance en el dominio de la tecnología, Margarita explica que a inicios de 2020 tenía que anotar cada paso y cada clic, y después practicar hasta memorizar un procedimiento. Ahora, si bien continúa con esta práctica, considera que ya domina un buen número de aplicaciones y procedimientos con los que aprovecha mejor las tecnologías.





Además, expresa que se siente más motivada desde que, a mediados de abril de 2021, recibió la laptop por parte del Gobierno. Anteriormente solo utilizaba su celular, y aunque continúa utilizando su impresora y conexión personal, señala que ya puede dar clases en vivo utilizando Meet y enviar tareas y recursos mediante Google Classroom.



**Clase en vivo con apoyo de la computadora.**

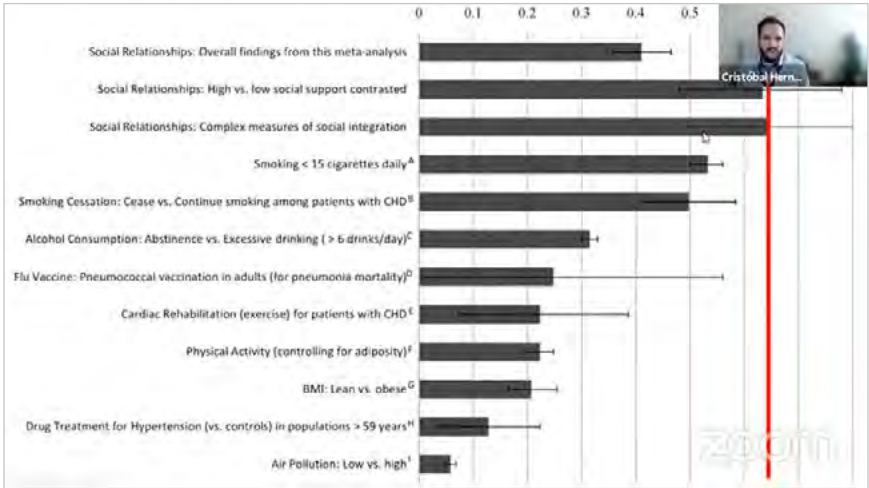
Disponer de estos recursos tecnológicos ha permitido a Margarita planificar una clase en vivo cada semana, la cual da a las 9 a. m. para las familias con mamás que se quedan en casa y a las 6 p. m. para las que tienen trabajos remunerados fuera del hogar.



# ANEXO

## 1. De la exposición de Cristóbal Hernández

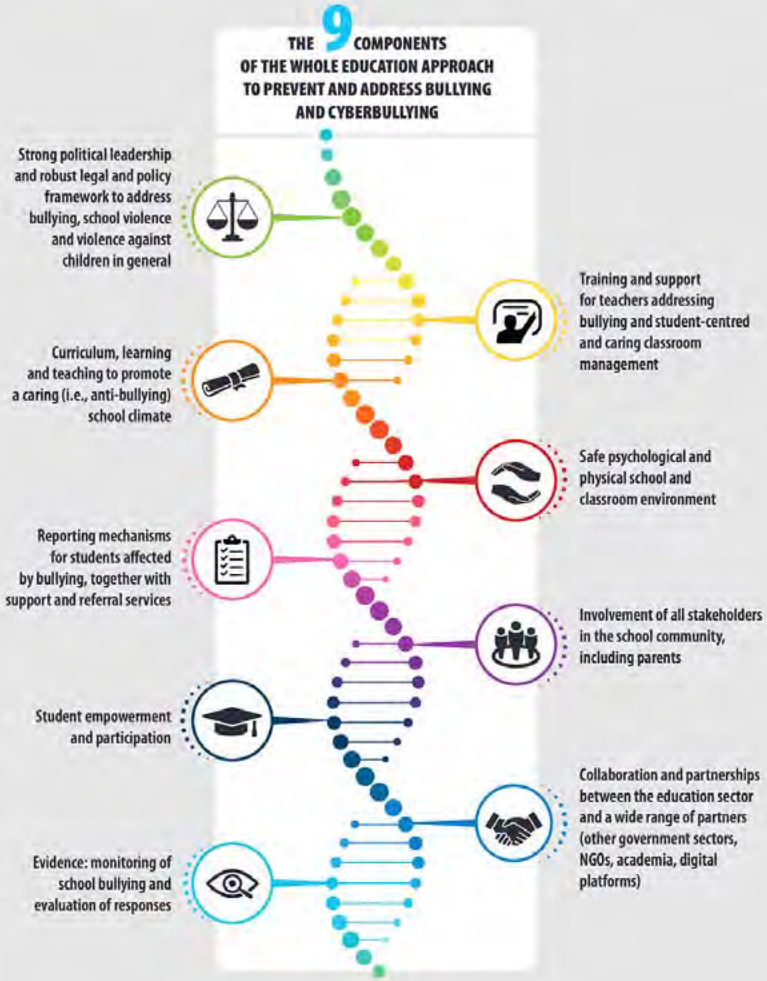
Diapositiva original presentada en la videoconferencia.



## 2. De la exposición de Christian Berger.

Elements operating at different and sometimes simultaneous levels need to be considered if a school is to truly develop a whole-education approach to reducing bullying and cyberbullying.

The following nine core components have been identified to form part of a whole-education approach that can help to effectively reduce bullying and cyberbullying (see infographic).



<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374794>

## Referencias

\* **Educarchile:** Es una plataforma educativa en línea de Chile. Inició en 2001. Ofrece recursos para el aula, innovaciones educativas, herramientas TIC y desarrollo profesional para educadores.

<https://www.educarchile.cl>

\* **Fundación Katy Summer.** Fue creada por los padres de Katy Summer (nombre artístico de Katy Winter) quien se suicidó en 2018 a causa de ser víctima de ciberacoso por parte de sus compañeros. El propósito de la fundación es luchar contra el suicidio adolescente y el acoso escolar. <https://fsummer.org/fundacion/>

\* **Universidad del Desarrollo.** Universidad privada de Chile que participó, junto con la Fundación Summer y el Ministerio Secretaría General de Gobierno de Chile en el estudio «Ciberacoso y salud mental en jóvenes de Chile» de diciembre de 2020.

\* **Especialistas de Chile:**

**Leli Zamorano y Emanuel Pacheco.** Padres de Katy Winter y creadores de la Fundación Katy Summer, la cual se enfoca en combatir el acoso escolar y el suicidio en adolescentes.

**Cristóbal Hernández.** Psicólogo clínico con trabajos referidos al impacto del uso de las tecnologías de la información con los trastornos ansiosos y depresivos.

**Christian Bergrer.** Investigador, profesor y psicólogo, con líneas de interés en el estudio de los factores que favorecen las relaciones interpersonales positivas o los ambientes propicios para la violencia.

---

Fascículo en formato digital de *Revista Pedagógica AB-sé FEPADE*.

Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Calle El Pedregal y calle Acceso a Escuela Militar Capitán General Gerardo Barrios, Antigua Cuscatlán, La Libertad.

Teléfono: 2212 1634

Mail: [abse@fepade.edu.sv](mailto:abse@fepade.edu.sv)

Suscripción gratuita a versión digital:

[abse@fepade.edu.sv](mailto:abse@fepade.edu.sv)

Director editorial: Joaquín Samayoa

Editora: Claudia Perla

Corrección de textos: José Jiménez Santillana

Se permite la reproducción para fines educativos no comerciales.

San Salvador, junio de 2021